

Factores de Riesgo Psicosociales NOM 035 - STPS



psidesp

Factores Psicosociales

Representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador, abarcando aspectos del entorno familiar, social, ambiental y laboral.



Riesgo Psicosocial

Son hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de forma importante.



Factores de Riesgo Psicosociales

Una vez que el trabajador puede percibirlos e interpretarlos, suelen tener consecuencias positivas o negativas.

Consecuencias Positivas:

Son benéficas para la salud y generan bienestar laboral.



Consecuencias Negativas:

Generan una percepción de riesgo psicosocial en el trabajo a la salud, comienza por una crisis de ansiedad dando continuidad al estrés laboral y tiene puntos negativos en el desempeño de la organización.



Factores de Riesgo Psicosociales

Comunicación
deficiente



Liderazgo
negativo



Malas relaciones
interpersonales



Exigencias del
puesto



Burnout

Niveles de intervención de los factores psicosociales

Dentro de la organización

- Organización del trabajo
- Exigencias del Puesto
- Relaciones Interpersonales
- Medio Ambiente



Fuera de la organización

- Actividades extra laborales



Características personales

- Lo que te motiva a cumplir con tus objetivos

Dentro de la organización

Organización del trabajo

- Asignación del trabajo
- Integración a la empresa
- Comunicación
- Jornada y descanso
- Estilos de mando



Exigencias del puesto

- Autonomía y control
- Ritmo de trabajo
- Escasa relación con el jefe
- Monotonía y repetitividad



Relaciones Interpersonales

- Escasa relación con el jefe
- Aislamiento físico o social
- Conflictos interpersonales
- Falta de apoyo social



Medio Ambiente

- Ruido
- Temperatura
- Manejo de cargas
- Ventilación
- Iluminación
- Humedad



Fuera de la organización

Entorno socioeconómico



Vida personal y familiar



Ocio y tiempo libre



Características personales

Formación



Edad genética



Motivación
Actitudes
Emociones
Aptitudes



Instrumentos para identificar los factores psicosociales

Entrevistas

Permiten identificar factores de riesgos o situaciones favorables.



Questionarios

Que permitan cuantificar el grado en el que se desarrollan los factores de riesgo psicosociales ya sean positivos o negativos.

Prevención de riesgo psicosocial

NOM

035

La NOM 035 le permite al patrón o empresa realizar el análisis e identificar los factores psicosociales, con el objetivo de que el personal adecuado pueda intervenir y evaluar los diagnósticos, para tomar las medidas necesarias y después plantear si se debe ejercer la promoción de la salud o de las condiciones favorables del trabajo.



Colaboración importante

Gracias a la estrecha relación con el **Dr. Pedro Gil R. Gil-Monte** pionero de España en el tema de factores psicosociales además de la intervención y trabajo en equipo de **Magister Gloria Helena Villalobos Fajardo** y **Magister Idier Albeiro Torres Guerra**, referentes importantes dentro del tema.





Elementos que una organización debe considerar para el proceso de intervención:

Evaluación psicosocial











Condiciones psicosociales



Vinculación a los procesos de evaluación tratando de mantener la salud de los empleados



Consecuencias para la empresa y empresario

-  **Accidentes de trabajo**
-  **Enfermedades de trabajo**
-  **Aumento de la prima de riesgos**
-  **Ausentismo**
-  **Impuntualidad**
-  **Aumento de rotación**
-  **Disminución del desempeño y productividad**
-  **Aumento de costos, entre otros**

Proponemos las diferentes fases y niveles de servicio a su medida:

Diagnóstico
para
identificar
factores



Talleres de
capacitación
para el manejo
de los factores
de riesgo



Programa de
Intervención



Asesoría desde
el inicio y hasta
el final del proceso



psidesp

¡MUCHAS GRACIAS!



Socorro Chavolla León



55 37 31 48 72



socorro_chavolla@hotmail.com