

# Factores de Riesgo Psicosociales NOM 035 - STPS



psidesp

# Factores Psicosociales

Representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador, abarcando aspectos del entorno familiar, social, ambiental y laboral.



## Riesgo Psicosocial

Son hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de forma importante.



# Factores de Riesgo Psicosociales

Una vez que el trabajador puede percibirlos e interpretarlos, suelen tener consecuencias positivas o negativas.

# Consecuencias Positivas:

Son benéficas para la salud y generan bienestar laboral.



# Consecuencias Negativas:

Generan una percepción de riesgo psicosocial en el trabajo a la salud, comienza por una crisis de ansiedad dando continuidad al estrés laboral y tiene puntos negativos en el desempeño de la organización.



# Factores de Riesgo Psicosociales

Comunicación  
deficiente



Liderazgo  
negativo



Malas relaciones  
interpersonales



Exigencias del  
puesto



Burnout

# Niveles de intervención de los factores psicosociales

## Dentro de la organización

- Organización del trabajo
- Exigencias del Puesto
- Relaciones Interpersonales
- Medio Ambiente



## Fuera de la organización

- Actividades extra laborales



## Características personales

- Lo que te motiva a cumplir con tus objetivos

# Dentro de la organización

## Organización del trabajo

- Asignación del trabajo
- Integración a la empresa
- Comunicación
- Jornada y descanso
- Estilos de mando



## Exigencias del puesto

- Autonomía y control
- Ritmo de trabajo
- Escasa relación con el jefe
- Monotonía y repetitividad



## Relaciones Interpersonales

- Escasa relación con el jefe
- Aislamiento físico o social
- Conflictos interpersonales
- Falta de apoyo social



## Medio Ambiente

- Ruido
- Temperatura
- Manejo de cargas
- Ventilación
- Iluminación
- Humedad



# Fuera de la organización

Entorno socioeconómico



Vida personal y familiar



Ocio y tiempo libre



# Características personales

Formación



Edad genética



Motivación  
Actitudes  
Emociones  
Aptitudes



# Instrumentos para identificar los factores psicosociales

## Entrevistas

Permiten identificar factores de riesgos o situaciones favorables.



## Cuestionarios

Que permitan cuantificar el grado en el que se desarrollan los factores de riesgo psicosociales ya sean positivos o negativos.

# Prevención de riesgo psicosocial

# NOM

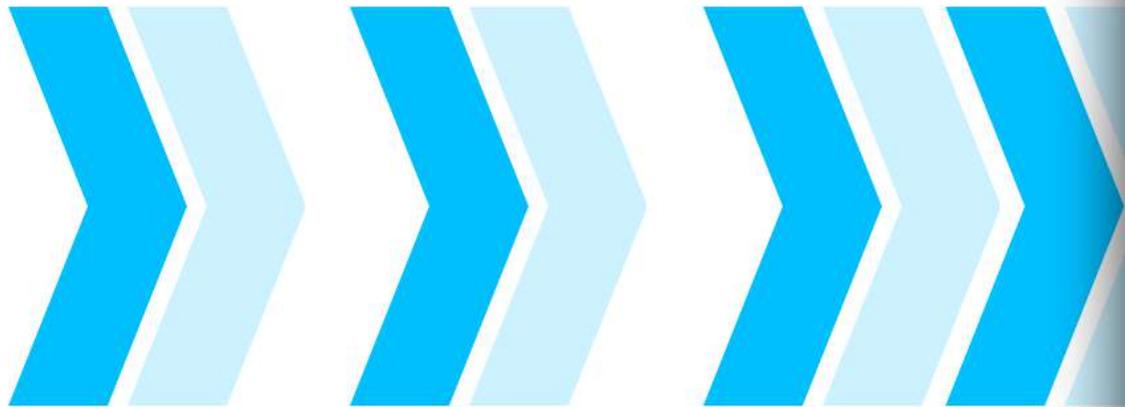
# 035

La NOM 035 le permite al patrón o empresa realizar el análisis e identificar los factores psicosociales, con el objetivo de que el personal adecuado pueda intervenir y evaluar los diagnósticos, para tomar las medidas necesarias y después plantear si se debe ejercer la promoción de la salud o de las condiciones favorables del trabajo.



## Colaboración importante

Gracias a la estrecha relación con el **Dr. Pedro Gil R. Gil-Monte** pionero de España en el tema de factores psicosociales además de la intervención y trabajo en equipo de **Magister Gloria Helena Villalobos Fajardo** y **Magister Idier Albeiro Torres Guerra**, referentes importantes dentro del tema.





# Elementos que una organización debe considerar para el proceso de intervención:

Evaluación psicosocial



Condiciones psicosociales



Vinculación a los procesos de evaluación tratando de mantener la salud de los empleados



# Consecuencias para la empresa y empresario

-  **Accidentes de trabajo**
-  **Enfermedades de trabajo**
-  **Aumento de la prima de riesgos**
-  **Ausentismo**
-  **Impuntualidad**
-  **Aumento de rotación**
-  **Disminución del desempeño y productividad**
-  **Aumento de costos, entre otros**

# Proponemos las diferentes fases y niveles de servicio a su medida:

Diagnóstico  
para  
identificar  
factores



Talleres de  
capacitación  
para el manejo  
de los factores  
de riesgo



Programa de  
Intervención



Asesoría desde  
el inicio y hasta  
el final del proceso



psidesp

**¡MUCHAS GRACIAS!**



**Socorro Chavolla León**



**55 37 31 48 72**



**socorro\_chavolla@hotmail.com**